POLITICA DELLA QUALITÀ

La FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS assume l'impegno di assicurare la Qualità dei servizi forniti per soddisfare le attese dell'utente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

L'impegno da parte della Presidenza / Direzione della FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS nello sviluppo e nell'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) si evidenzia nella volontà di:

- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- misurare le prestazioni dei processi allo scopo di prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, causa di sprechi, costi aggiuntivi e possibile danno alla propria utenza;
- migliorare continuamente il servizio fornito in linea a quanto rilevato come esigenza degli utenti e richiesto dal settore sanitario;
- sviluppare le competenze della FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS, con la formazione continua, al fine di mantenere un'elevata qualità dei propri servizi;
- porre costante attenzione all'ambiente di lavoro (work environment) e alla sua funzionalità per la realizzazione dei processi e al benessere dei lavoratori;
- approfondire la conoscenza dell'organizational environment – l'ambiente nel quale opera la FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS – osservando gli scenari attuali e futuri, individuando i rischi potenziali e costruendo piani dinamici di gestione dei rischi;
- ascoltare la voce degli utenti sia attraverso la rilevazione della soddisfazione, sia attraverso gli eventuali reclami e sia attraverso ogni altra fonte informativa anche di natura mediatica;
- assicurare la Qualità attraverso il monitoraggio di processi contributori e/o esternalizzati.

A completamento di quanto sopra, FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS assume l'impegno di mantenere:

- l'accreditamento regionale in ottemperanza alla DCA 469/2017 della Regione Lazio, facendo riferimento ai principi di rispetto di norme legali, etiche, finanziarie e commerciali per la tutela degli utenti e dei loro diritti.

Per assicurare l'appropriatezza della Politica per la Qualità agli scopi della FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS, la Presidenza annualmente emette un documento in cui esplicita le strategie in base alle quali viene redatto il Piano degli Obiettivi di Qualità.
Tale Piano ha il duplice scopo di

- monitorare i "fattori della qualità", attraverso il sistema di rilevazione e monitoraggio delle non conformità
- indirizzare il sistema di miglioramento continuo, servendosi di fonti informative interne ed esterne e della collaborazione del Comitato Strategico.

Le figure professionali che influiscono sulla Politica e sul Sistema di Gestione della Qualità sono:

- Il Responsabile del Sistema Qualità (RGQ)
- Il Rappresentante della Direzione per la Qualità (RDQ)
- I Direttori di Area
- I Responsabili di Unità Operative
- Il Referente per la Qualità (RQ).

Tutto il personale di FONDAZIONE UILDM LAZIO ETS è tenuto ad agire in conformità a quanto stabilito nel Manuale della Qualità ed alle procedure in esso richiamate.

IL PRESIDENTE

Settembre 2025